



Desafíos de la versión 2015

¿Cuáles son los beneficios de ISO 9001 y 14001:2015 para una organización?

Beneficios de las normas

Permitirán mejorar:

- Involucramiento del liderazgo en los sistemas de gestión
- El logro de la conformidad de productos y servicios
- El alineamiento de la política y objetivos del sistema de gestión con la estrategia del negocio
- El desempeño del negocio
- La comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- La gestión de riesgos y oportunidades
- La gestión de calidad en cadena de suministro
- La integración con otros sistemas de gestión, a partir de un lenguaje simplificado, con estructura y términos comunes
- La flexibilidad de la documentación de la información del Sistema de Gestión

Principales Cambios



HLS (ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL)
para una mayor compatibilidad con otros esquemas de certificación



PENSAMIENTO BASADO EN EL RIESGO
como enfoque general para definir los puntos y las características del SG



LIDERAZGO
para asignar responsabilidades específicas a los cargos directivos de la empresa



INFORMACIÓN DOCUMENTADA
nuevos requisitos para la gestión de la documentación

OBJETIVOS DEL CAMBIO



Mayor esfuerzo por parte de la dirección



Más coordinación con la dirección estratégica



Basarse en iniciativas que mejoren el rendimiento medioambiental



Tener en cuenta cada fase: desde el desarrollo hasta el fin de vida del producto



Sistema impulsado por una comunicación estratégica

Principios de las normas

Estas normas internacionales se basan en Principios de la gestión de la calidad.

Estos principios son:

- *Enfoque en el cliente*
- *Liderazgo*
- *Compromiso de las personas*
- *Enfoque a procesos*
- *Mejora*
- *Toma de decisiones basadas en evidencia*
- *Gestión de las relaciones*

« En la mayoría de las empresas, el mayor desafío no es superar la competencia externa, si no superar la incompetencia interna »

Desafíos para las organizaciones

El factor fundamental de la versión 2015 es que toma real protagonismo el concepto de “liderazgo”, este liderazgo es el corazón de todo el sistema y es la clave en la gestión de las relaciones, en mantener una fluida comunicación, tener en cuenta el contexto de la organización y toma de decisiones para el logro del progreso de la organización.

Otro de los desafíos que las organizaciones deben mejorar es en el punto 7.1.4 “Ambiente para la operación de los procesos”, allí se destaca que se debe determinar, proporcionar y mantener el ambiente necesario para la operación de sus procesos y para lograr la conformidad de los productos y servicios.

Entendemos que un ambiente adecuado puede ser la combinación de factores humanos y físicos tales como:

- a) Sociales: Ambiente tranquilo, no discriminatorio, libre de conflictos
- b) Psicológicos: Reducción del estrés, prevención del síndrome de agotamiento, **“cuidado de las emociones”**
- c) Físicos: temperatura, calor, humedad, iluminación, etc...

¿Qué respuesta trae el Coaching a los nuevos desafíos de liderazgo, compromiso y gestión de las relaciones?

¿Qué es Coaching?

Coaching es una profesión comprometida con la expansión del potencial personal, organizacional y social.

Se basa en el Aprendizaje Ontológico dentro de un marco constructivista y una perspectiva sistémica.

Propósito del Coaching Organizacional

En el campo laboral el coaching se define como aquella técnica que permite desarrollar de forma metódica, estructurada y eficaz las aptitudes, habilidades y actitudes de las personas lo que fortalece el autoestima, crecimiento personal y permite un mejor desempeño de las funciones y tareas fundamentales asignadas

Soluciones para los sistemas de gestión

Calidad Humana ofrece los servicios de Coaches Organizacionales y Ejecutivos con experiencia y competencias en sistemas de gestión integrados para facilitar las acciones tendientes a mejorar el Liderazgo, lograr el involucramiento y compromiso de las personas y mantener una comunicación productiva.

Los beneficios que se obtienen mediante el coaching son altamente valoradas para todas empresas modernas y los cuales detallamos a continuación:

- Fomentar un clima de trabajo abierto, cálido y participativo
- Fomentar una cultura de trabajo inspirada en una visión común.
- Promover la creatividad, innovación y la autonomía psicológica al administrar sus puestos de trabajo.

- Formar equipos de alto rendimiento
- Facilita la comunicación en los sistemas humanos
- Desarrollar nuevas habilidades y competencias,
- Preparar el “terreno” para optimizar el sistema de gestión de su empresa, o implementarlo conforme a sus necesidades.

Facilitar que las personas se adapten a los cambios de manera eficiente y eficaz (Este último punto sumamente importante en estos tiempos de grandes cambios).

Etapas del servicio

Nuestro servicio consiste en cuatro etapas diferentes:

1. El proceso de inicia elaborando un diagnóstico de la situación actual de Ud. o de su empresa y de plantear los objetivos y metas que quiere alcanzar.
2. Se desarrollan programas hechos a medida, que difiriendo de ser individual o grupal, pueden planificarse como:
 - Encuentros o sesiones personalizadas
 - Actividades no comunes
 - Jornadas outdoor
 - Jornadas indoor
 - Exposiciones y charlas
 - Actividades lúdicas e interpretativas
 - Actividades intensivas
 - Etc.
3. Ofrecemos adicionalmente servicios de implementación u optimización de su sistema de gestión bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 u OHSAS 18001:2007 desarrollando actividades como:
 - Auditorías de diagnóstico
 - Planificación de tareas de implementación
 - Elaboración de documentación y su aplicación.
 - Tableros de comando.
 - Capacitaciones.
 - Evaluación de proveedores.
 - Acompañamiento en la administración del sistema de gestión.
 - Gestión de no conformidades y resolución de problemas.
 - Auditorías internas.
 - Pre-auditorías de certificación.
 - Contacto con entes de certificación.

4. Una vez ejecutado el programa que se planificó a medida, inicia una etapa de acompañamiento y control, dado que todo cambio requiere un tiempo y debe ser sostenido en el tiempo para lograr la permanencia del mismo



Facilitando el Progreso